

## **Lunastaako Ensineuvo paikkansa kansanterveystyön kokonaisuudessa?**

Hoitotakuu edellyttää mm. että kuntalaisen on saatava välitön yhteys perusterveydenhuoltoon ja hoidontarpeen arviointi on suoritettava 3 päivän sisällä. Hoidonarviointi on samalla terveydenhuollon ammattilaisen yksityiskohtaisesti kirjattava. Tämän lainsäädännön voimaantulo toi markkinarakoa mm. puhelinpalvelujen tuottajille. Aluksi osittain Sitran kustantama projektimuotoinen puhelinneuvontapalvelukin hyväksyttiin Etelä-Savon Sairaanhoidopiiriin tämän vuoden talousarvioon ja ja neuvontapuhelut laskutetaan jäsenkunnilta asukasluvun mukaan. Tähän puhelinpalveluun (Enseineuvo) on ESSHP neuvotellut palveluntuottajan kanssa muitakin palveluja, mm. ajanvaraukset eri pisteisiin ja hoidontarpeen arvioinnin jäsenkuntiensa käyttöön. Alueellinen yhteispäivystystoiminta ja ESSHP:n laboratoriopalvelu sitovat jäsenkuntia puhelinpalveluun, mutta kuntien omassa päätäntävällässä on se, millä tavalla he haluavat oman ajanvarauksensa ja hoidontarpeen arviointinsa järjestää, samoin kuin esim. verenohennuslääkityksen seurannan. Mikkelin perusterveydenhuollossa kaikki yhteydenotot on ohjattu Enseineuvon kautta. Muutokset potilastietojärjestelmässä ja vastaanottoaikojen riittämättömyys ovat hankaloittaneet Enseineuvon toiminnan arviointia. Ajoittain alhainen vastausprosentti osoittaa, että kehittämistä toiminnassa on. Vastikään perustettu palvelun kehittämistyöryhmä pohtii mm. kahden linjan systeemiä (alanumerot hoidontarpeen arvioinnille/ajanvaraukselle ja laboratorioajoille/vastauksille). Sosiaali-ja terveyslautakunta on myös pyytänyt selvitykset enseineuvon toimivuudesta ja palvelukyvyistä. Onko valittu linja oikea? Koko sairaanhoidopiiriä ajatellen puhelin on hyvä keino ottaa ensikontakti terveydenhuollon ammattilaiseen. Hoitotakuun edellyttämä välitön yhteys saadaan. Myös hoidontarpeen arvioijana ja priorisoijana tämä toimii. Näissä onnistumista voidaan seurata, koska jokainen puhelu nauhoitetaan. Kuitenkin monissa väestövastuuyksiköissä ajanvaraus voisi toimia paremmin itse hoidettuina. On ehkä viisasta nyt seurata miten ensimmäinen sopimusvuosi sujuu, minkälaiset kustannukset Enseineuvosta tulee jäsenkunnille, ja sitä, vastaako Enseineuvo niihin tarpeisiin, joita varten julkinen terveydenhuolto on palvelut siltä ostanut.